

INSTRUCTIVO PSE - 2021

Apreciado cliente,

A continuación, se relaciona el paso a paso, para el pago de las comisiones fiduciarias por PSE.

Es importante tener en cuenta la siguiente información:

En caso de tener comisiones fiduciarias vencidas, estas ya presentan intereses de mora, por ende, el sistema traerá la total adeudado (capital e intereses moratorios a la fecha), es decir que al realizar abonos, estos serán aplicados a la factura más antigua, afectando primeramente los intereses adeudados y el saldo restante al capital de la deuda, dejando facturas en estado "Amortizada".

Paso no.1:

Ingresa a <https://www.fiduagraria.gov.co/> y en la parte superior derecha hacer click en el icono "Central Transaccional y de Recaudo"



The screenshot shows the Fiduagraria website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Fiduagraria logo, a search bar, and a button labeled "El campo es de todos Minagricultura". Below the navigation bar is a horizontal menu with links: Inicio, Nuestra Compañía, Negocios Fiduciarios, Fondos de Inversión Colectiva, Servicio al Cliente, Información de Interés, and Central Transaccional y Recaudo. The main content area features a large blue banner with text about the 12th cycle of IVA compensation payment, available until September 12, 2020. A blue arrow points to the "Central Transaccional y Recaudo" link in the navigation bar. At the bottom of the banner, there is a row of icons for transparency, social media, and information updates.

Paso no. 2:

Dar click en “Central Recaudo”



The screenshot shows the Fiduagraria website header with the logo and navigation menu. The main content area displays two large buttons: 'CENTRAL TRANSACCIONAL' (teal) and 'CENTRAL RECAUDO' (yellow). A blue arrow points to the 'CENTRAL RECAUDO' button. Below the buttons are social media links for Facebook, Twitter, Youtube, and Instagram.

Paso no. 3:

Dar click en “Comisiones Fiduciarias”, donde se abrirá la siguiente ventana de “Aval Pay Center”:



The screenshot shows the Fiduagraria website header with the logo and navigation menu. The main content area displays four buttons: 'FIC 600' (teal), 'CONFIRENTA' (yellow), 'COMISIONES FIDUCIARIAS' (brown), and 'CORRESPONSALES BANCARIOS' (blue). A blue arrow points to the 'COMISIONES FIDUCIARIAS' button. Below each button is a green 'Ingresa Aquí' button.

Paso no. 4:

Se abrirá la siguiente ventana de "Aval Pay Center":



The screenshot shows the Fiduagraria Aval Pay Center interface. At the top, the Fiduagraria logo and name are displayed, along with the text "Filial del Banco Agrario" and "Semilla de Inversión Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario S.A.". Below this, a message states: "Recuerda que este pago lo puedes realizar a través de los siguientes medios:" followed by logos for Grupo AVAL, PSE, and other payment methods. The main section contains the following fields and labels:

- SERVICIO A PAGAR: FIDUAGRARIA COMISIONES
- * REFERENCIA: [input field]
- * CONFIRMAR REFERENCIA: [input field]
- DETALLE DEL PAGO: [large input field]

At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Continuar". The footer of the interface includes the AvalPay Center logo, Grupo AVAL logo, Norton Secured logo, and contact information: "Contacto: 01 8000 51 2825".

Paso no. 5:

Diligenciar los campos de la siguiente manera:

5.1 Referencia: número de factura a cancelar.

5.2 Confirmar referencia: nuevamente el número de factura.

5.3 Descripción: Concepto de pago. Ejemplo: “Pago comisión fiduciaria agosto 2020 Municipio de Guachucal”



Recuerda que este pago lo puedes realizar a través de los siguientes medios:

Grupos AVAL, PSE

SERVICIO A PAGAR: FIDUAGRARIA COMISIONES

* REFERENCIA: 20201799 * CONFIRMAR REFERENCIA: 20201799

DETALLE DEL PAGO: pago comision fiduciaria agosto 2020 municipio de guachuca

Cancelar Continuar

AvalPay Center, Grupo AVAL, Norton Secured, Contacto: 01 8000 51 2625

Paso no. 6:

Seleccionar **“Pago total”** para cancelar el valor completo de la factura y **“Pago parcial”**, para realizar abonos a la factura. En caso de realizar pago parcial, dé **“click”** en el botón de dicho ítem y digite el valor a abonar y aceptar términos y condiciones.



Fiduagraria
Filial del Banco Agrario
Semilla de Inversión Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario S.A.

SERVICIO A PAGAR: **FIDUAGRARIA COMISIONES**

REFERENCIA DE PAGO: 20201799

REFERENCIA	20201799	VALOR TOTAL A PAGAR:	\$ 1.141.143
------------	----------	----------------------	--------------

☒ PAGO TOTAL: ☐ PAGO PARCIAL:

\$ 1.141.143 \$

COSTO DE LA TRANSACCIÓN:	\$ 0	FECHA DE VENCIMIENTO DEL PAGO:	2020-09-23
--------------------------	------	--------------------------------	------------

DETALLE DEL PAGO: PAGO COMISION FIDUCIARIA AGOSTO 2020 MUNICIPIO DE GUACHUCAL

☒ ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES

Volver Pagar

Paso no. 7:

Diligenciar todos los datos según pantallazos y escoger el método de pago (ya sea Aval Pay Center o PSE).



Fiduagraria

Semilla de Inversión

Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario S.A.



Línea de Atención
al Cliente 018000-512825

Descripción de tu Transacción



S1141143 PAGO Fiduagraria
Comisiones

ID Transacción:	2180913820
Referencia:	20201700
Valor:	1141143

Titular del Medio de Pago

Ingrese en esta sección los datos del titular del medio de pago que se va a utilizar en el pago

* Tipo de Documento :

Cedula de Ciudadanía

* Numero de documento :

1022408308

* Nombre Completo

Hugo Padilla

* Correo Electrónico

hugoc.padilla@fiduagraria.gov.co

* Confirmación de Correo Electrónico

hugoc.padilla@fiduagraria.gov.co

* País

Colombia

* Móvil para notificaciones

3138818020

* Confirmar Móvil

3138818020

☒ Los datos del Titular son diferentes a los del Cliente



SC 3546-1

Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario S.A. NIT 800 159 998-0, Calle 16 No. 6-66, pisos 26, 28 y 29, Edificio Avianca, Bogotá. PBX 5802080 Fax 5802080 opción 5. Líneas de atención al cliente: 01 8000 95 9000 y 560 9886 en Bogotá. servicioalcliente@fiduagraria.gov.co, www.fiduagraria.gov.co, código postal: 110321

En caso de que lo considere pertinente usted puede acudir a nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Peña González & Asociados Abogados. Avenida 19 No. 114-08 Oficina 502, Bogotá. Teléfono 213 1370, Fax 213 0495. defensorfiduagraria@pgabogados.com



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia
Minhacienda**

Medio de pago

☐

Grupo
Bancos Aval
(Banca Personal)

☒

PSE
PSE

☐
Persona Jurídica

☒
Persona Natural

Seleccione el banco

BANCO AGRARIO

Estimado cliente: El costo de esta transacción es \$0

Cancelar

Pagar

Cliente que utiliza el Bien o Servicio

Ingrese en esta sección los datos del cliente que utiliza el bien o servicio a pagar:

* Tipo de Documento: Cedula de Ciudadanía

* Numero de documento: 1022408308

* Nombre Completo: Hugo Padilla

* Correo Electrónico: hugoc.padilla@fiduagraria.gov.co

Medio de pago

☐ Grupo Bancos Aval (Banco Persona)

☒ PSE

☐ Persona Jurídica ☒ Persona Natural

Seleccione el banco:

BANCO AGRARIO

Estimado cliente: El costo de esta transacción es \$0

Paso no. 8:

El sistema, automáticamente lo direccionará al método de pago que haya escogido (Aval Pay o PSE). En este caso, se escogerá PSE, se diligencia el correo electrónico registrado y el sistema automáticamente lo dirigirá al banco escogido en el paso 7. Se debe diligenciar usuario y clave del banco de su elección.



Fácil, rápido y seguro

Conoce
de registra

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica



Soy un usuario registrado



Quiero registrarme ahora

E-mail

E-mail registrado en PSE

[Regresar al comercio](#)

[Ir al Banco](#)

[Calculadora](#)



Banco Agrario de Colombia

Tipo Persona: Natural ▼

Usuario

Clave:

8	5	9
0	6	4
2	1	7
3	limpiar	

Usando el mouse ingrese su clave
mediante el teclado virtual ubicado a la derecha.
Considere que los números cambian de posición en cada sesión.

[Ingresar](#)

[Cancelar](#)

Paso no. 9:

Diligenciar los datos que solicite el banco de su preferencia. En este caso se escogió el Banco Agrario, por ende se diligenció el código, y el sistema automáticamente lo dirige al módulo donde se solicita la clave transaccional, para hacer la operación exitosa.



Banco Agrario de Colombia

PAGOS PSE BANCO AGRARIO
CONFIRMACIÓN DE PAGO

Bienvenido(a) **1022408308.**

Fecha Último Ingreso: 2020-09-18 01:08:53
IP Último Ingreso: 190.26.171.214

Dirección IP: 190.144.142.97

Empresa: A Toda Hora SA

Valor de la Compra: \$1.141.143,00

Valor IVA Informado: \$0,00

No. Factura: 2186913820

Descripción Pago: PAGO Fiduagraria Comisiones

CUS: 746426106

Referencia 1: 02

Referencia 2: 8001599980

Referencia 3: 6421

Fecha Solicitud: 2020-09-18

Valor Transacción: \$0,00

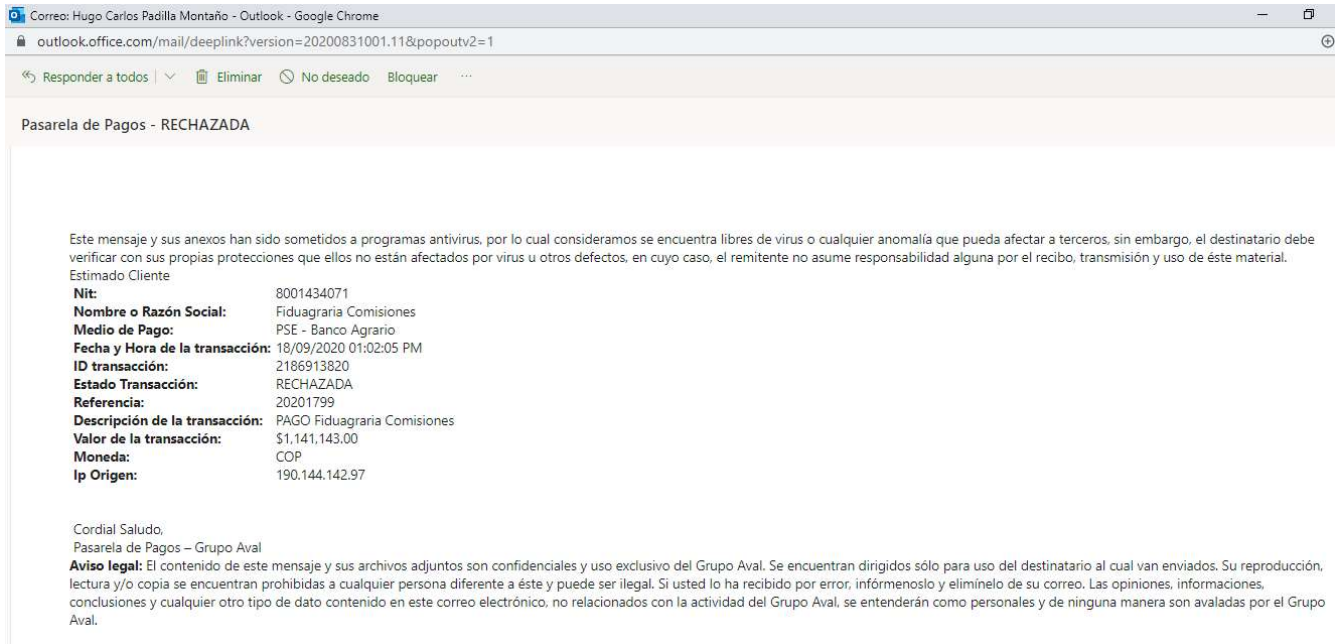
Número Cuenta: 400702182512 ▼

Clave Transacción:

4	5	7
6	2	9
1	8	3
0	limpiar	

Pagar Cancelar

La transacción fue rechazada, ya que fue realizada mediante prueba:



Paso no. 10:

Remitir el comprobante de la transacción exitosa cartera@fiduagraria.gov.co con copia al Profesional y/o Analista a cargo de su negocio Fiduciario.

Para cualquier duda o inquietud adicional, Fiduagraria pone a su disposición los siguientes canales:

Correos Electrónicos	Líneas telefónicas y extensiones
cartera@fiduagraria.gov.co mahernandez@fiduagraria.gov.co heidyn.gil@fiduagraria.gov.co hugoc.padilla@fiduagraria.gov.co	5802080, extensiones: 0 8201 8205 8207 3163926046 (Línea corporativa de Cartera y Cobranzas)